



CAPEA

Cycle d'Amélioration des Performances des Entreprises Artisanales



**Chambre de Métiers
et de l'Artisanat**

Drôme • Romans





Quel constat ?

Un environnement économique actuel qui nécessite d'entrer dans une dynamique d'amélioration continue:

La mutation de l'environnement :

- Une nouvelle concurrence
- Une situation d'hyper choix pour les clients
- Des contraintes réglementaires liées aux activités
- L'évolution des circuits et outils de commercialisation
- Des difficultés de recrutement, de qualification et de fidélisation du personnel
- La recherche d'optimisation de l'organisation





Quels objectifs ?

- porter un “regard évaluatif” sur son entreprise
- analyser ses forces et ses faiblesses
- préparer et décider de son développement
- connaître les dispositifs techniques et/ou financiers proposés aux entreprises.
- assurer la compétitivité de son entreprise pour améliorer sa pérennité.



Construire une entreprise
artisanale solide

Pourquoi s'engager dans une démarche de progrès ?

- Faire un point sur son fonctionnement et s'interroger avant d'agir
- Anticiper les changements
- Prendre du recul par rapport à sa fonction de « gestionnaire » et de « manager »
- Connaître et valoriser son savoir-faire et ses potentiels
- Connaître son marché et ses concurrents
- Bénéficier d'un appui à la décision
- S'orienter sur des actions concrètes



Chambre de Métiers
et de l'Artisanat

Drôme • Romans



l'Artisanat



CAPEA : une démarche de progrès

- CAPEA propose des outils d'aide à la décision et au management, servant de base à une approche à la fois globale et progressive de l'entreprise.
- Il permet d'engager un accompagnement pédagogique nécessaire à une bonne appropriation du changement par l'artisan

2 étapes





CAPEA Diagnostic porte d'entrée dans l'entreprise

Déroulement - Un accompagnement en 3 étapes :

- Un rendez-vous en entreprise permettant de réaliser un diagnostic (½ journée d'entretien)
- Restitution du diagnostic et des préconisations.
- Suivi de l'entreprise dans la mise en œuvre du plan d'action.





- Etat des lieux portant sur l'ensemble du fonctionnement de l'entreprise : onze axes abordés dans le diagnostic :

- commercial et marketing
- production et conception
- achats et approvisionnements
- gestion du personnel
- gestion financière
- qualité et organisation
- environnement
- hygiène
- sécurité
- informatique et technologie
- pilotage de l'entreprise

- Mise en évidence des points forts et des points d'amélioration.

- Décision quant aux actions d'amélioration en fonction des points d'efforts relevés.



Quelques exemples de problématiques récurrentes :

- Stratégie commerciale
- Organisation de la production
- Suivi de gestion
- Organisation administrative
- Gestion du personnel
- Problématique de gestion des déchets
- Calcul des prix de vente et coût de revient



CAPEA Initiative - les premiers pas vers le progrès

Compte rendu du diagnostic et synthèse des points forts et points d'effort.

Proposition d'un plan d'actions et mise en avant des axes prioritaires.

Choix stratégiques et mise en place du plan d'actions.

Suivi du déroulement du plan d'action.



Construire une entreprise
artisanale solide

Coût du dispositif :

gratuit pour les entreprises artisanales

Contacts :

Xavier RAVEL 04.75.05.88.11

Nicolas AMMARENE 04.75.05.88.05

chambre.metiers.romans1@wanadoo.fr



Chambre de Métiers
et de l'Artisanat

Drôme • Romans



l'Artisanat

Les matinées de l'entreprise à la Foire

Romans – Bourg de Péage **expansion**,
Développement économique



**28 septembre
au 2 octobre
2009
10h-12h**

**Venez échanger et vous informer
sur les outils au service
du développement de
votre entreprise, avec des
professionnels et des témoignages à
la Foire du Dauphiné à Romans**

- 29 septembre : Comment développer la performance de mon entreprise ?
- 30 septembre : La formation professionnelle : opportunité ou obligation ?
- 1^{er} octobre : Création d'entreprise : tous acteurs avec le parrainage !
- 2 octobre : Bio et éco-construction : comment travailler en réseau ?