

# Programme des formations collectives

2012

Drôme des Collines Royans Vercors



*Formez-vous près de chez vous !!!!!*

*AGEFOS PME et la Maison de l'Emploi et de la Formation proposent depuis 2008 des formations collectives pour les salariés du Nord Drôme.*

*Près de 600 stagiaires ont déjà participé à ces formations, au plus près des entreprises !*

*18 formations sont proposées en Nord Drôme en 2012 :*

- 1 Sauveteur Secouriste du Travail Formation Initiale .... page 3
- 2 Sauveteur Secouriste du Travail Recyclage..... page 3
- 3 Gérer les RH dans une PME..... **Nouveau** ..... page 4
- 4 Relation clients par téléphone... **Nouveau** ..... page 4
- 5 Actualisation droit social ..... page 4
- 6 Management d'équipe niveau 1 ..... page 5
- 7 Management d'équipe niveau 2... **Nouveau** ..... page 5
- 8 Gestion des conflits et des divergences..... page 5
- 9 Animation de réunion et prise de parole en public..... page 6
- 10 Comprendre et canaliser son stress..... page 6
- 11 Gestion du temps et des priorités ..... page 6
- 12 Réaliser les entretiens annuels et professionnels. page 7
- 13 Tuteur : transmettre ses compétences..... page 7
- 14 Seniors : anticiper son départ en retraite ..... page 7
- 15 Informatique ..... page 8
- 16 Langues ..... page 9
- 17 Eco-conduite ..... page 9
- 18 CACES... **Nouveau** ..... page 9

## 1 Sauveteur Secouriste du Travail (SST) Formation initiale

**Organisme de formation : Santé au Travail**

**Durée : 2 jours (12h)**

**Objectifs :**

- ♦ Rechercher les dangers persistants pour protéger...
- ♦ De « protéger » à « prévenir »
- ♦ Examiner la victime et alerter
- ♦ De « alerter » à « informer »

**Publics : Tous Publics**

Lieu	Dates	Horaires	Tarifs (repas compris)
Saint Vallier	27 et 29 mars	9h–16h30	Adhérent : 160€ HT Non adhérent : 178€ HT
Romans	5 et 7 juin	9h–16h30	
Tain	11 et 13 septembre	9h–16h30	
Margès	26 et 28 novembre	9h–16h30	

## 2 Sauveteur Secouriste du Travail (SST) Recyclage

**Organisme de formation : Santé au Travail**

**Durée : 1 jour (6h)**

**Objectif :** Maintenir les compétences du SST

**Publics :** Les sauveteurs secouristes du travail. **ATTENTION :** le recyclage est obligatoire pour tous les secouristes du travail, le premier recyclage doit avoir lieu dans l'année qui suit la formation initiale, puis tous les 24 mois.

Lieu	Dates	Horaires	Tarifs (repas compris)
Saint Vallier	31 mai	9h–16h30	Adhérent : 65€ HT Non adhérent : 73€ HT
Romans	14 juin	9h–16h30	
Margès	20 novembre	9h–16h30	
Romans	11 décembre	9h–16h30	
Saint Vallier	13 décembre	9h–16h30	

2012

### 3 Gérer les RH dans une TPE/ PME

Nouveau

**Organisme de formation : MDA Formance**

**Durée : 2 jours**

**Objectifs :** Appréhender les RH comme vecteur de développement de la PME, et acquérir une vision globale des outils et processus RH : recrutement, motivation, politique formation, prévention des absences et accidents du travail, anticipation des retraites, obligations réglementaires...

**Publics :** Dirigeants salariés, salariés en charge de la gestion du personnel / de la formation professionnelle.

Lieu	Dates	Horaires	Tarifs (repas compris)
Romans	5 et 12 juin 2012	9h–17h30	Adhérent : 352€ HT Non adhérent : 388€ HT

### 4 Relation clients par téléphone

Nouveau

**Organisme de formation : Cap Excellence**

**Durée : 2 jours**

**Objectifs :** Gagner en efficacité au téléphone : optimiser l'accueil téléphonique, réussir ses relances de prospects, relancer les impayés.

**Publics :** Assistants de direction, assistants commerciaux, secrétaires...

Lieu	Dates	Horaires	Tarifs (repas compris)
Peyrins	10 et 11 septembre	9h–17h30	Adhérent : 340€ HT Non adhérent : 374€ HT

### 5 Actualisation droit social

**Organisme de formation : GEDAF**

**Durée : 2 jours**

**Objectifs :** présentation par une avocate spécialisée des actualités du droit social, nouveautés juridiques... Cette formation comporte 2 séances : une au printemps et une à l'automne.

**Publics :** Responsables administratifs, assistants de direction.

Lieu	Dates	Horaires	Tarifs (repas compris)
Tain	23 avril et 17 octobre	9h–17h30	Adhérent : 355€ HT Non adhérent : 390,5€ HT
Châteauneuf de Galaure	16 mai et 14 novembre	9h–17h30	

## 6 Management d'équipe Niveau 1

**Organisme de formation :** Frédéric Baussan Formation

**Durée :** 2 jours

**Objectifs :** Connaître les différents rôles du manager et les principes de la communication ; acquérir les techniques permettant de piloter autrement en gagnant en efficacité.

**Publics :** Encadrants intermédiaires (responsables d'équipes, chefs d'ateliers), dirigeants salariés de PME...

Lieu	Dates	Horaires	Tarifs (repas compris)
Tain	4 et 7 avril	9h–17h30	Adhérent : 340€ HT Non adhérent : 374€ HT
Albon	13 septembre et 4 octobre	9h–17h30	

## 7 Management d'équipe Niveau 2

Nouveau

**Organisme de formation :** Frédéric Baussan Formation

**Durée :** 2 jours

**Objectifs :** Mieux connaître son profil de manager, identifier les facteurs de la performance de son équipe, motiver efficacement ; identifier les comportements pour chaque situation.

**Publics :** Participants ayant suivi la formation « Niveau 1 » ou ayant des bases de management

Lieu	Dates	Horaires	Tarifs (repas compris)
Saint Vallier	8 et 15 juin	9h–17h30	Adhérent : 340€ HT Non adhérent : 374€ HT

## 8 Gestion des conflits et des divergences

**Organisme de formation :** EGERIA

**Durée :** 1 jour

**Objectifs :** Surmonter les situations conflictuelles de manière créative.

**Publics :** Tous publics.

Lieu	Dates	Horaires	Tarifs (repas compris)
Peyrins	11 octobre	9h–17h30	Adhérent : 136€ HT Non adhérent : 150€ HT

## 9 Animation de réunion et prise de parole en public

**Organisme de formation :** Frédéric Baussan Formation

**Durée :** 1 jour

**Objectifs :** Acquérir une aisance de communication en public : réussir une présentation, définir les objectifs et les enjeux d'une réunion, capter l'attention des participants, savoir mener un brain storming...

**Publics :** Tous publics.

Lieu	Dates	Horaires	Tarifs (repas compris)
Romans	2 juillet	9h–17h30	Adhérent : 170€ HT Non adhérent : 187€ HT
Saint Vallier	16 novembre	9h–17h30	

## 10 Comprendre et canaliser son stress

**Organisme de formation :** EGERIA

**Durée :** 1 jour

**Objectifs :** Comprendre les mécanismes du stress, la gestion du stress : boîte à outils, plan d'actions...

**Publics :** Tous publics.

Lieu	Dates	Horaires	Tarifs (repas compris)
Châteauneuf de Galaure	31 mai	9h–17h30	Adhérent : 136€ HT Non adhérent : 150€ HT
Saint Vallier	15 novembre	9h–17h30	

## 11 Gestion du temps et des priorités

**Organisme de formation :** Frédéric Baussan Formation

**Durée :** 1 jour

**Objectifs :** Clarifier et gérer les priorités, déléguer efficacement pour dégager du temps, gérer son temps dans les relations professionnelles

**Publics :** tous les salariés devant respecter des délais et gérer leur propre temps

Lieu	Dates	Horaires	Tarifs (repas compris)
Saint Vallier	3 mai	9h–17h30	Adhérent : 170€ HT Non adhérent : 187€ HT
Saint Nazaire en Royans	23 octobre	9h–17h30	

## 12 Réaliser les entretiens annuels et professionnels

**Organisme de formation :** *Compétences + RH*

**Durée :** 2 jours

**Objectifs :** Préciser et s'approprier les enjeux de l'entretien professionnel et annuel, connaître les informations légales, conduire les entretiens et en assurer le suivi.

**Publics :** Toute personne amenée à conduire des entretiens.

Lieu	Dates	Horaires	Tarifs (repas compris)
Romans	18 et 19 octobre	9h–17h30	Adhérent : 315€ HT Non adhérent : 347€ HT

## 13 Tuteur : transmettre ses compétences

**Organisme de formation :** *Compétences + RH*

**Durée :** 1 jour

**Objectifs :** Développer les compétences tutorales au sein des entreprises et favoriser la transmission de compétences internes : savoir encadrer les nouveaux entrants, assurer leur suivi et leur progression pédagogique.

**Publics :** Maîtres de stages ou d'apprentissage, personnes proches de la retraite...

Lieu	Dates	Horaires	Tarifs (repas compris)
Albon	3 avril	9h–17h30	Adhérent : 170 € HT Non adhérent : 187 € HT
Romans	2 octobre	9h–17h30	

## 14 Seniors : anticiper son départ en retraite

**Organisme de formation :** *PJ Développement*

**Durée :** 1 jour

**Objectifs :** La place du travail dans notre vie personnelle ; faire son propre bilan d'activité, et identifier des orientations pour un projet personnel.

**Publics :** Salariés de plus de 45 ans

Lieu	Dates	Horaires	Tarifs (repas compris)
Nous contacter.		9h–17h30	Adhérent : 170€ HT Non adhérent : 187€ HT

## 15 Informatique

### → Informatique et bureautique à la carte

**Organisme de formation : GRETA VIVA 5**

**Durée : Selon le besoin**

**Objectifs :** Acquérir les compétences de base ou complémentaires en Word, Excel, Powerpoint, Internet... sur la base d'un diagnostic préalable du niveau.

**Publics :** Tous publics.

Lieu	Dates	Horaires	Tarifs
Saint Vallier	Tous les mercredis	8h30–12h	Adhérent : 42€ HT / demi journée Non adhérent : 47€ HT / demi-journée
Romans	Tous les jeudis et vendredis	8h30–16h30	Adhérent : 84€ HT / jour Non adhérent : 94€ HT / jour

### → PAO

**Organisme de formation : GRETA VIVA 5**

**Durée : Selon le besoin**

**Objectifs :** Acquérir les compétences de base ou complémentaires en Word, Excel, Powerpoint, Internet... sur la base d'un diagnostic préalable du niveau.

**Publics :** Tous publics.

Lieu	Dates	Horaires	Tarifs
Romans	Tous les lundis	8h30–16h30 en flux	Adhérent : 91€ HT / jour Non adhérent : 102€ HT / jour

### → Formations diverses Windows / Linux

**Organisme de formation : Les TRACOLS**

**Durée : 4x2 heures, adaptable**

**Publics :** Tous publics

**Dates et lieux :** permanences à Saint Jean en Royans ou La Chapelle en Vercors

**Formations disponibles :**

Formations à Word, Writer, Excel, Calc

Formations à la suite Adobe (Indesign - Illustrator - Photoshop)

Accompagnement à la création d'un site Internet sur logiciel libre

**Tarifs et informations complémentaires :** nous contacter

## Mais aussi...

Les formations suivantes peuvent être organisées à la demande, et vous permettront, comme les autres formations du programme, de bénéficier de conditions avantageuses.

N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins !

### 16 Langues

**Organisme de formation :** Centre d'étude des Langues, CCI de la Drôme

→ Faites-nous part de vos besoins (langue, niveaux, nombre de personnes) et nous pourrons créer un groupe sur demande, en faisant le lien avec les besoins de plusieurs entreprises.

### 17 Eco-conduite

**Organisme de formation :** Marie-Christine Léogier

→ A destination de toute personne utilisant son véhicule de manière fréquente (commerciaux, livreurs, ...),

### 18 CACES

**Organisme de formation :** A2CF

→ Possibilité CACES chariot et/ou nacelle ; catégories 1,3 et/ou 5  
Lieu : sur site de l'organisme. Nous contacter pour l'organisation.

2012

## Récapitulatif des formations

Formations	Dates	Lieu	Organisme
SST Formation Initiale	27 et 29 mars	Saint Vallier	Santé au Travail
	5 et 7 juin	Romans	Santé au Travail
	11 et 13 septembre	Tain	Santé au Travail
	26 et 28 novembre	Margès	Santé au Travail
SST Recyclage	31 mai	Saint Vallier	Santé au Travail
	14 juin	Romans	Santé au Travail
	20 novembre	Margès	Santé au Travail
	11 décembre	Romans	Santé au Travail
	13 décembre	Saint Vallier	Santé au Travail
<b>Nouveau</b> Gérer les RH dans une PME	5 et 12 juin	Romans	MDA Formance
<b>Nouveau</b> Relation clients par téléphone	10 et 11 septembre	Peyrins	Cap Excellence
Actualisation droit social	23 avril et 17 octobre	Tain	GEDAF
	16 mai et 14 novembre	Châteauneuf de Galaure	GEDAF
Management d'équipe Niveau 1	4 et 7 avril	Tain	Frédéric Baussan Formation
	13 septembre et 4 octobre	Rhône Valloire	Frédéric Baussan Formation
Management d'équipe Niveau 2	8 et 15 juin	Saint Vallier	Frédéric Baussan Formation
<b>Nouveau</b> Gestion des conflits	11 octobre	Peyrins	EGERIA
Animation de réunion	2 juillet	Romans	Frédéric Baussan Formation
	16 novembre	Saint Vallier	Frédéric Baussan Formation
Comprendre et canaliser son stress	31 mai	Châteauneuf de Galaure	EGERIA
	15 novembre	Saint Vallier	EGERIA
Gestion du temps et des priorités	3 mai	Saint Vallier	Frédéric Baussan Formation
	23 octobre	Saint Nazaire en Royans	Frédéric Baussan Formation
Entretiens annuels	18 et 19 octobre	Romans	Compétences + RH
Tuteur	3 avril	Albon	Compétences + RH
	2 octobre	Romans	Compétences + RH
Seniors	A la demande	-	
Informatique—Bureautique	Judis et Vendredis	Romans	GRETA VIVA 5
	Mercredis	Saint Vallier	GRETA VIVA 5
Informatique—PAO	Lundis	Romans	GRETA VIVA 5
Informatique—Divers	-	Saint Jean en Royans La Chapelle en Vercors	Les TRACOLS
Langues	A la demande	-	Centre d'Etude des Langues—CCI
Eco-conduite	A la demande	-	Marie-Christine Léogier
<b>Nouveau</b> CACES	A la demande	-	AZCF

*Informations obligatoires, à compléter*

Raison Sociale : .....

SIRET : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Tel : ..... Fax : .....

Email : .....

Nom-Prénom du responsable : .....

Stagiaires

Nom-Prénom	Formation choisie	CSP *	Age

\* CSP : 1) Ouvrier non qualifié, 2) Ouvrier qualifié, 3) Employé, 4) Technicien, agent de maîtrise, 5) Ingénieur et cadre, 6) Dirigeant salarié, 7) Dirigeant non salarié

Bulletin d'inscription et chèque à l'ordre d'AGEFOS PME Drôme-Ardèche (montant TTC) à retourner à AGEFOS PME Drôme-Ardèche (adresse au dos). L'inscription ne sera définitive qu'à réception du bulletin d'inscription et du chèque.

Fait à : ..... Le : .....



Signature :

*Programmes détaillés et renseignements  
complémentaires disponibles  
sur demande à AGEFOS PME ou à la MEF*

**AGEFOS PME  
Délégation Drôme Ardèche  
Matthieu LE GALL**

350, avenue Victor Hugo—BP 219  
26002 Valence Cedex  
Tél. : 04 75 41 14 15  
Fax : 04 75 41 13 92  
mlegall@agefos-pme.com

**Maison de l'Emploi  
et de la Formation  
Claire HILPERT**

rue Paul-Louis Héroult  
26100 Romans sur Isère  
Tél. : 04 69 64 73 45  
Fax : 04 69 64 73 49  
chilpert@mefdcrv.org



*Avec le soutien de :*



**Rhône-Alpes** Région



**Les Communautés de Communes  
et d'Agglomération du territoire**

**Drôme des Collines Royans Vercors**

